



Our Ref. THB (T) 3/11/52

Tel: 2189 2199

Your Ref.

Fax: 2537 5246

香港中環
雪廠街 11 號
中區政府合署西座 306 室
立法會議員葉劉淑儀

alfred

葉議員：

有關殘疾人士交通費用事宜

謝謝你本年四月十四日給運輸及房屋局局長的來信。我們已與平等機會委員會(平機會)、香港鐵路有限公司(港鐵公司)、八達通卡有限公司、律政司及勞工及福利局跟進來信提出的事宜，現謹回覆如下。

港鐵公司殘疾人士票價優惠計劃

港鐵公司於二零零九年十二月二十二日起為 12 至 64 歲殘疾程度達 100% 的綜合社會保障援助計劃和傷殘津貼受助人提供約半價的車費優惠。計劃推行至今，港鐵公司已發出超過 7 萬張已加註「殘疾人士身分」個人八達通。根據社會福利署的資料，截至二零一零年三月，上述兩個類別的殘疾人士的人數約為 118,100 人。

就全港殘疾人士的數目，根據勞工及福利局提供的資料，政府統計處曾於二零零七年進行「有關殘疾人士的統計調查」。調查結果顯示，全港約有 361,300 名殘疾人士(智障人

士除外¹)。但必須注意，政府統計處調查中對於「殘疾」的定義，與港鐵公司殘疾人士票價優惠計劃下的兩個類別的殘疾人士的殘疾情況(他們的殘疾一般達嚴重程度)，並不相同，不宜把兩項數字直接比較。

至於失卡補領的手續，現時，殘疾人士乘客可致電八達通卡有限公司熱綫 2266 2266 報失和申請補領新卡。根據港鐵公司與八達通卡有限公司的安排，八達通卡有限公司在收到有關的補領新卡申請後約七個工作天，會發信通知申請人前往其所選擇的港鐵車站領取新卡。在正常情況下，補領新卡的程序可於七個工作天內完成。有關乘客亦可要求港鐵公司以郵寄方式將新卡寄予他們。

在等候補領新卡期間，有需要的乘客可於金鐘站、大圍站或兆康站的失物及乘車優惠計劃辦事處辦理領取「殘疾人士身分」的臨時證明，以便即時在港鐵客務中心²購買「殘疾人士臨時八達通」，繼續享用有關的車費推廣。若申請人因行動不便或其他原因未能親身前往上述的辦事處，他們亦可致電港鐵公司熱綫 2881 8888，要求港鐵公司以郵寄方式，寄予「殘疾人士身分」的臨時證明。

「乘車專用」八達通

就將智障人士的個人八達通卡設定為「乘車專用」的建議，我們諮詢了平機會、律政司及八達通卡有限公司的意見。

平機會表示，限制智障人士使用八達通的建議，雖然內容概括，但以其方向推斷，效果可能令智障人士因為本身的智障而不能全面享用八達通服務及設施。

建議可能是因為有個別智障人士過度使用八達通，需要特別照顧而作出。但過度使用的具體因素，未有清晰表

¹ 由於智障對於一些受訪者是十分敏感的課題，資料提供的準確性會有較大誤差，統計調查因而對智障人士的數目可能有低估的情況。因此，有關智障人士的統計調查結果與其他殘疾人士的統計調查結果分開處理。根據調查的粗略估計，全港約有 67,000 至 87,000 名智障人士。

² 機場快綫、羅湖、落馬洲、馬場、迪士尼及欣澳站除外。

述。有可能並非所有智障人士都有同樣的問題。在照顧個別智障人士的同時，也應顧及有些智障人士或者可以像非智障人士一樣適當地使用八達通，而不需受限制。再者，限制使用八達通相信也未必是照顧個別智障人士的理想方法。

《殘疾歧視條例》(第 487 條)(《條例》)其中的一項重要原則是，在相若的情況下，任何殘疾人士所得到的待遇，不應因為他們的殘疾而比非殘疾人士差。故此，如果純粹因為智障人士本身的智障，而限制他們使用某種服務或設施，便有可能涉及殘疾歧視。

至於過度使用八達通的個別智障人士，如果可以將限制他們的原因解釋為與智障沒有直接關係，而是因為過度使用這個行為本身，或者可能避免違反《條例》。但這要視乎如何界定過度使用、受限制者的智障程度及個別情況、以及非智障人士是否都會因過度使用而受限制等等。這些問題，都要在個別案件中進一步考慮相關的客觀證據才可釐清，而本港現時仍未有明確法庭案例可以援引。除此以外，有關建議的可行性，仍需視乎具體細節，包括是否一刀切地限制所有智障人士、是否有機制為個別人士作評審等，才可作進一步評估。

律政司認為有關建議可能構成違反《條例》的殘疾歧視。倘若有足夠理據推行有關計劃，可能有需要就計劃修訂《條例》，將計劃列為特定的例外情況，以確保有關計劃不會違反《條例》。

就有關建議的技術可行性而言，八達通卡有限公司表示八達通系統乃為便利消費者而設，讓其同時應用於公共交通及零售渠道。有關為智障人士作出特別安排，設定其八達通作只供乘搭交通工具之用，在技術上，須就有關建議的營運細節研究在八達通系統、讀寫器或卡及產品的層面上所需作的改動，並與有關商戶溝通以尋求他們同意有關改動。而由於相關的改動亦會牽涉相關硬件及/或軟件的修改，當中會衍生一定的成本。就以上的不同因素，八達通卡有限公司需要進一步的資料，包括此安排的營運細則，才能作詳細評估。八達通卡有限公司亦會仔細考慮平機會及律政司就有關法例的觀點。

殘疾人士交通票價優惠

政府一直鼓勵各公共交通營辦商因應各方面的因素，包括公司的營運情況、市場情況及乘客需求等，不時考慮為市民大眾，包括殘疾人士，提供各類優惠計劃，以減低市民的公共交通開支。除了港鐵公司的殘疾人士票價優惠計劃外，現時殘疾人士乘搭部分渡輪航線及兩條專線小巴路線，可享有票價優惠。乘客乘搭其中一條專線小巴路線，以現金或八達通繳付車費，均可享用殘疾人士優惠票價。至於其餘的渡輪航線及專線小巴路線，乘客須以現金繳付車費以享用以上優惠。有關詳情請參考附件。大部分的公共交通營辦商，包括港鐵公司、專營巴士公司、主要渡輪營辦商、電車、山頂纜車及個別專線小巴營辦商，亦在每年「國際復康日」為殘疾人士提供免費交通服務。

運輸及房屋局局長

朱潘潔雯
(朱潘潔雯 代行)

二零一零年五月二十日

渡輪服務	殘疾人士優惠票價
中環—長洲	半價
中環—梅窩	半價
北角—紅磡	半價
北角—九龍城	半價
坪洲—梅窩—芝麻灣—長洲	半價
中環—坪洲	半價
中環—索罟灣	半價
中環—榕樹灣	半價
紅磡—中環	半價
紅磡—灣仔	半價
尖沙咀—中環	上層：\$1.5 / \$1.8 下層：\$1.4 / \$1.7
尖沙咀—灣仔	\$1.5 / \$1.8
海港觀光遊服務	九折
香港仔—索罟灣(經模達)	半價
北角—觀塘	半價
香港仔—榕樹灣(經北角村)	半價
西灣河—觀塘	半價
西灣河—三家村	半價

專線小巴服務	殘疾人士優惠票價
新界第 502 號線 清河邨—大埔那打素醫院	\$8.6 (2010 年 8 月 13 日或之前， 特別優惠票價為 \$8.0)
九龍第 83M 號線 彩盈邨—牛頭角街市	\$2.5

註：就九龍區專線小巴路線第 83M 號而言，乘客以現金或八達通繳付車費，均可享用殘疾人士優惠票價。至於其餘的渡輪航線及專線小巴路線，乘客須以現金繳付車費以享用以上優惠。